

¿Por qué me quedan las facturas o tickets en rojo?

Nuestro sistema maneja una referencia de colores para que se vea de forma rápida y fácil el estado de los documentos.

Los mismos son

- **GRIS:** Documento aún sin enviar a DGI
- **AZUL:** Documento enviado a DGI
- **VERDE:** Documento Aceptado por DGI
- **ROJO:** Documento Anulado por DGI

Cuando el documento queda en ROJO hay que estudiar porque sucedió esto, pero normalmente sucede por lo siguiente:

eFactura: Cuando en los datos del cliente no está la dirección, DGI rechaza la factura, por lo que debe ir a **Administración / Cliente-Proveedores / Listado** y seleccionar al cliente con la factura en rojo (anulada) y hacer click en el ícono ver (binoculares)

Una vez en la ficha del cliente revisar si tiene ingresada la dirección. Si la dirección no está ingresada ese fue el problema, ingrese los datos y realice nuevamente la factura.

A esa factura Anulada no se le debe hacer nota de crédito pues la misma no tiene ningún valor ya que fue anulada por DGI.

Si tiene los datos el problema debe ser otro, por favor suba un ticket (incidente) con el problema indicando número de efactura anulada.

eTicket: Los eTickets se anulan cuando el monto es mayor a 1000 UI (con el valor de UI del último día hábil del año anterior) y no se ingresó la información del cliente (Nombre y C.I. o documento extranjero).

Cuando se elige C.I. se tiene que elegir como país Emisor Uruguay y valida DGI que el número sea correcto, para que sea correcto se debe ingresar la C.I. sin puntos ni guiones, incluyendo el dígito verificador (el último número)

2.14.0.0

2.14.0.0

2.14.0.0

2.14.0.0

Archivos adjuntos::

ID único: #1002

Autor: Mobility Solutions

Última modificación: 2022-06-06 15:35